# Privacy voor cliënten

Om u goede zorg te kunnen garanderen, is het noodzakelijk dat wij over uw gegevens beschikken. Naast algemene gegevens, zoals uw naam, adres en geboortedatum, betreft dit ook gegevens over uw lichamelijke en geestelijke gezondheid. Deze gegevens zijn uiteraard zeer privacygevoelig. Daarom heeft De Rijnhoven een privacyreglement opgesteld, waarin alle regels die uw privacy beschermen, zijn vastgelegd. U kunt het privacyreglement downloaden van onze website of opvragen bij de afdeling Zorgbemiddeling van De Rijnhoven.

**Uw gegevens**
De gegevens over uw lichamelijke en geestelijke gezondheid worden bewaard in zorgdossiers. Deze dossiers zijn bij De Rijnhoven geautomatiseerd in het Elektronische Cliëntendossier (ECD). Uw administratieve gegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum en de naam van uw vertegenwoordiger, worden geregistreerd bij de administratie van De Rijnhoven.

**Privacyrechten**
U heeft inzagerecht in uw dossier. Bij een bewoner met pg-problematiek kan dit ook de vertegenwoordiger zijn. U of uw vertegenwoordiger heeft via Caren toegang tot het zorgdossier. Het is eveneens mogelijk om tegen een vergoeding een afschrift te verkrijgen.
Het inzagerecht geldt ook voor de artsen, verzorgenden en anderen die beroepshalve bij uw zorg betrokken zijn. Uiteraard zijn al deze personen tot geheimhouding verplicht. Dit is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst. Soms is het noodzakelijk dat bepaalde gegevens uit uw dossiers worden verstrekt aan derden, bijvoorbeeld aan specialisten in het ziekenhuis, uw huisarts of uw zorgverzekeraar. Uiteraard geldt de geheimhoudingsplicht ook voor derden.
U heeft ook recht op correctie en verwijdering, dit houdt in dat u mag vragen om uw gegevens aan te passen, te verwijderen of af te schermen. Hiervoor moet wel een reden zijn t.w. feitelijk onjuist, onvolledig, niet ter zake doende of in strijd met de wet.
U heeft als u dit wenst, eveneens recht op een overzicht van de logging, dat willen zeggen een overzicht van welke gegevens zijn verwerkt, naar wie die zijn gestuurd of van wie gegevens afkomstig zijn.
U heeft ook het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid). Dit houdt in dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens van de organisatie te ontvangen om zelf te bewaren en/of door te geven aan andere organisaties. Voor sommige gegevensverwerking is toestemming nodig

**Wettelijke bewaartermijn**
De wettelijke bewaartermijn van de zorgdossiers is twintig jaar. Voor uw administratieve gegevens geldt dat deze niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn geregistreerd.

**Datalekken**
In het geval een datalek wordt ontdekt kan dit via het meldformulier Meldplicht datalekken en/of bij de Functionaris Gegevensbescherming worden gemeld.

**Klachten**
Indien u van mening bent dat de medewerkers van De Rijnhoven niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens, kunt u hierover een klacht indienen bij de (externe) klachtenfunctionaris (zie ook de folder "Uw mening telt …").