NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

Beste lezers,

Lente! Je kunt er niet omheen. Het is overal te zien, te horen en te voelen. Er is meer licht, warmte, kleur,…. álles is anders. En dat verandert ook jouw denken en doen. Lente is écht de tijd om dingen eens opnieuw aan te pakken, ánders aan te pakken. Je ruimt je kamer, je huis grondiger op en zet niet alles op het oude plekkie terug. Misschien doe je ook wat dingen weg. Je maakt in je tuin ruimte voor nieuwe groei door flink met de snoeischaar aan de slag te gaan en dood materiaal te ruimen. Je bekijkt alles wat je hebt gedaan nog eens en bent tevreden: dat ziet er leuk uit, zo kunnen we weer vooruit!

In deze nieuwsbrief staan ook enkele verhalen over veranderingen. Veranderingen in de zorg bij de Rijnhoven. Of beter: veranderingen in onze kíjk op zorg. De Rijnhoven wil proberen - net als heel veel andere zorgorganisaties - met alle betrokkenen in gesprek te gaan over de toekomst van de zorg. Want het is simpel: er komen steeds meer oudere mensen. Bovendien worden mensen gemiddeld steeds ouder. En dan is de belangrijkste vraag níet hoe het ons gaat lukken die mensen een plekje in een zorginstelling te geven. Want het antwoord daarop is meteen duidelijk: dat gaat gewoonweg niet. De allerbelangrijkste vraag is wel hoe we al die oudere mensen zolang mogelijk een gelukkig leven kunnen laten hebben op eigen benen. Thuis in de eigen omgeving. Thuis met ondersteuning. Thuis met de mogelijkheid om samen met anderen op een vaste plek dingen te ondernemen. In een veilige woonomgeving waar je eigen wereldje zich ook thuis weet. In een beschermde woonomgeving.

De Cliëntenraad is benieuwd naar uw kijk op de zorg, naar uw ervaringen. We nodigen u binnenkort uit om daarover met ons en met elkaar in gesprek te gaan.

Jacques van der Horst
voorzitter Cliëntenraad De Rijnhoven

Van Zorg naar Gewoon Leven

Waar gaat dit project ook alweer over? Het trainingsprogramma 'Van Zorg naar Gewoon Leven' is een deelproject binnen de pilot Krachtig Grijs. De andere drie deelprojecten van deze pilot zijn: Werken met een andere functiemix, Informele zorg en Zorgtechnologie.

Voor 'Van Zorg naar Gewoon Leven' heeft een aantal medewerkers van verschillende disciplines (waaronder zorgcollega's, welzijnsmedewerkers, kwaliteits-verpleegkundigen, ergotherapeuten en psychologen) een training gevolgd als pilot in de woningen Vijverhof 5 t/m 8 en in Princenhof.

De presentaties vanuit het trainingsprogramma
Op 9 februari jl. woonden vier leden van de Cliëntenraad in Vijverhof een goedbezochte presentatie bij naar aanleiding van dit trainingsprogramma. De medewerkers die de training hadden gevolgd, hadden allerlei manieren bedacht waarop bewoners meer het gewone leven zouden kunnen ervaren dan nu het geval is. Een goed begin is gemaakt, vonden wij.

In de vergaderkamer waren op creatieve wijze de verschillende ideeën vormgegeven. Van een mooie video tot een uitgebreide theetafel, van brei- en haakwerk tot posters. Bij een rondgang gaven de bedenkers toelichting op hun presentatie. Op allerlei manieren werd ons duidelijk gemaakt hoe de thuisomgeving meer meegenomen kan worden naar het verpleeghuis.

Oude gewoontes en routines van bewoners zouden in de toekomst meer meegenomen kunnen worden en actief bevorderd door medewerkers en door hun familie en vrienden. Vanaf de intake, of zelfs al ervoor, kan de omgeving van de bewoner meegenomen en aangemoedigd worden om activiteiten te behouden.

Al met al een heel mooie aftrap voor dit project. Het gaf aanleiding tot interessante gesprekken hierover en het was echt leuk om mee te maken hoe enthousiast deze medewerkers aan de slag waren geweest.

Elly van Nuenen

Even voorstellen: nieuw lid Cliëntenraad

Mijn naam is Gea Wieles, ik ben 67 en inmiddels met pensioen. In mijn laatste functie was ik bestuurssecretaris bij de AJN (Jeugdartsen Nederland). Ik heb 3 kinderen (31, 34 en 36 jaar) en twee kleinzonen (13 en 9 jaar). Samen met mijn kinderen woonde ik lange tijd in Harmelen. Nadat het laatste kind uit huis ging, verhuisde ik naar Nieuwerbrug aan den Rijn om bij mijn huidige partner te gaan wonen.

Sinds een halfjaar woont mijn vader in Vijverhof. Ik bezoek hem regelmatig en bedacht me dat ik best wat van mijn tijd kon inzetten om voor meer cliënten/bewoners iets te kunnen betekenen. Niet omdat ik ontevreden ben over de zorg, maar om mee te mogen denken over hoe het binnen de Rijnhoven is geregeld om zo fijn mogelijk te kunnen blijven wonen als je zorg nodig hebt. Meedenken en meedoen is dan ook mijn motto.

Daarnaast is bekend dat zorg voor ouderen in de toekomst een enorme uitdaging gaat zijn en vele van ons zullen daar in de toekomst ook zelf mee te maken gaan krijgen. Maar, hoe werkt dat nu en hoe ziet ouderenzorg er nu en in de toekomst uit? Hoe blijft het leven nog zijn kwaliteit behouden als je als oudere zorgbehoeftig wordt? Daar meer over weten, knelpunten ontdekken en mee mogen denken met mogelijke oplossingen, past bij mij.

Ik wil dan ook mijn steentje bijdragen om een zo fijn mogelijke woonomgeving (binnen of buiten het verzorghuis) voor ouderen met een zorgvraag te behouden en/of te creëren. Voor mij staat vast dat zorg ontvangen in relatie staat tot zorg bieden, waarbij het belang van fitte, vrolijke en met plezier werkende zorgverleners van grote waarde is. Het gaat om een win-win situatie.

Inmiddels woonde ik al de eerste vergadering van de cliëntenraad bij. Het verraste me met hoeveel enthousiasme en energie de raad vergadert, waarbij de transparantie vanuit de organisatie van de Rijnhoven erg prettig aanvoelt Kortom: ik heb er zin in!

Testdag Toolkit Krachtig Grijs

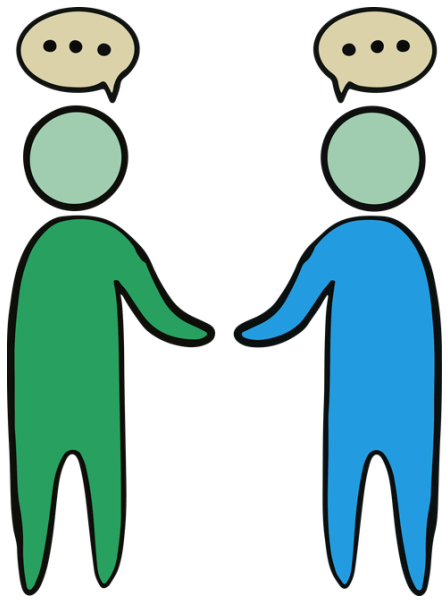
Rijnhoven kijkt vooruit: hoe ziet de zorg van de toekomst eruit? Met de toenemende personeelstekorten is het belangrijk om te onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn en hoe we mensen kunnen blijven aantrekken voor het werk in het verpleeghuis.

Daarom loopt er momenteel een pilot. Een belangrijke stap daarin is het gesprek aangaan met medewerkers en familie. Samen kijken we naar kleine, haalbare veranderingen: hoe kunnen we duurzamer werken, de samenwerking met collega's en vrijwilligers versterken en de zorg verder verbeteren?

De Toolkit Krachtig Grijs helpt om deze gesprekken op gang te brengen. Met verschillende spellen en prikkelende dilemma's worden deelnemers uitgedaagd om na te denken over de toekomst van de zorg en hoe we die samen zo prettig mogelijk kunnen maken voor bewoners en hun naasten. Die verandering begint met kleine stappen, vandaag al.

Tijdens de testdag stond één vraag centraal: draagt deze Toolkit bij aan een goed en open gesprek met elkaar? Wij hebben hieraan bijgedragen door onze ervaringen te delen, vragen te stellen en constructieve feedback te geven. De ontwikkelaars gaan met deze input verder aan de slag.

Wij zijn benieuwd naar het eindresultaat!



Conchita Brouwer

Draaidag voor de nieuwe website

De nieuwe website van De Rijnhoven staat online. Ook de cliëntenraad kreeg hierop een mooie plek. Onze missie is om zichtbaarder en beter benaderbaar te zijn voor bewoners en hun naasten. Een filmpje op de website helpt daar zeker bij. Eind januari was het zover: de opnames voor deze video vonden plaats. We werden geïnterviewd, best even wennen in het begin, maar al snel ontstond er een ontspannen en prettig gesprek.

Er werd gefilmd op het plein beneden in Princenhof. Dat trok de aandacht van verschillende bewoners. Sommigen bleven even staan om te kijken, anderen namen plaats voor een praatje of keken rustig toe. Het zorgde voor een gezellige en levendige sfeer.

Bent u nieuwsgierig naar het eindresultaat? Het filmpje is inmiddels te zien op de nieuwe website van Rijnhoven.

Conchita Brouwer