Personenalarmering De Rijnhoven
Locaties: Zonnewijzer, Hinderstein, Bottenstein, Antoniushof en de Bongerd

---

Veilig en zelfstandig wonen

Wilt u graag zelfstandig blijven wonen, maar in noodgevallen direct hulp kunnen inschakelen? Met personenalarmering van De Rijnhoven voelt u zich veilig, dag en nacht.

Wat is personenalarmering?

U krijgt apparatuur geplaatst in uw woning, waarop u in het geval van nood een alarm kan maken en direct contact krijgt met de meldcentrale Eurocross. Een medewerker van Eurocross beoordeelt de situatie en schakelt zo nodig hulp in.

Abonnement

U gaat gebruik maken van een abonnement op professionele alarmering. Dit abonnement bestaat uit 2 delen, te weten:

- Abonnement voor plaatsing en het gebruik van alarmapparatuur bij CSI Persoonsalarmering. De kosten hiervan zullen door CSI aan u gefactureerd worden.
- Zorgabonnement voor de alarmopvolging door het zorgteam van De Rijnhoven, met de garantie dat onze zorgmedewerkers binnen 30 minuten ter plaatse zijn om u te helpen. De kosten hiervan zullen door De Rijnhoven aan u gefactureerd worden.

Wenst u ook alarmering voor uw partner, dan dient deze een eigen abonnement aan te vragen door een eigen aanvraagformulier in te vullen. .

Hoe werkt de apparatuur?

- U ontvangt een alarmtoestel met spreek/luisterverbinding en een waterdichte hals- of polszender.
- De apparatuur moet in de buurt van een stopcontact worden geplaatst.

Pakketkeuze

U kunt een keuze maken uit 2 type pakketten, te weten:

1. Personenalarm basispakket; werkt via de internetaansluiting in uw woning, waarbij het een vereiste is dat de aansluiting in uw woonkamer aanwezig is.
2. Personenalarm flexibelpakket; werkt via GSM, waardoor deze zijn werking behoud bij stroom- en internetuitval. Gezien de betrouwbaarheid van de werking van de alarmapparatuur is dit de veiligste en meest gekozen optie.

Aanvragen en installatie

1. Vraag personenalarmering aan via uw thuiszorgteam of personenalarmering@rijnhoven.nl.
2. Vul, om de aanvraag voor personenalarmering in te kunnen dienen, het aanvraagformulier, de overeenkomst en het incassoformulier in.
3. Na verwerking van uw aanvraag neemt CSI Persoonsalarmering contact met u op voor installatie.
4. U kunt kiezen voor zelfinstallatie om wachttijd te verkorten of u kiest voor installatie door een monteur. Bij zelfinstallatie wordt een eenvoudige handleiding meegeleverd.
5. Test na installatie of de alarmering goed werkt door een testmelding te doen.

Belangrijke informatie

- **Alleen voor noodsituaties:** Gebruik de alarmknop alleen bij acute nood.
- **Toegang tot uw woning:** Bij professionele alarmering geeft u toestemming voor toegang tot uw woning door zorg en/of hulpdiensten in het geval van nood.
- **Vergoeding zorgverzekering:** In het geval van een medische indicatie coördineert CSI uw aanvraagvergoeding bij de zorgverzekeraar. Deze vergoeding voor de plaatsing en het abonnement op uw alarmapparatuur zal met terugwerkende kracht aan u gecrediteerd worden.
- **Testmeldingen:** Wij raden aan om maandelijks een testmelding te doen. U kunt dan gewoon op de alarmknop drukken en bij contact geeft u direct aan dat het een testmelding is.
- **Storingen:** Meld storingen aan CSI Persoonsalarmering via het volgende telefoonnummer: 088-0274000. Schade aan apparatuur door eigen toedoen komt voor eigen rekening.

Tarieven 2026

Dienst	Kosten incl. BTW
Professionele alarmering – zorgabonnement	€ 19 per maand
Professionele alarmering – zorgabonnement voor partner	€ 9,50 per maand
Zorgkosten bij een alarmoproep indien u géén thuiszorg van De Rijnhoven ontvangt.	€ 48 per 15 min.

Naast bovenstaande kosten, welke door De Rijnhoven aan u worden gefactureerd, zullen de aansluitkosten van de alarmapparatuur, het maandelijkse alarmapparatuur abonnement, accessoires, zoals een hals-of polszender, een collierzender, een valdetectie alarm of een rookmelder direct door CSI bij u in rekening gebracht worden. Zie voor de actuele prijzen https://csipersoonsalarmering.nl/pakketten-en-accessoires Afhankelijk van uw zorgverzekeraar ontvangt u eventueel een factuur van Eurocross. CSI of Eurocross regelen de teruggaaf van kosten vanuit uw zorgverzekeraar, mocht u een medische indicatie hebben.

Wijzigingen en beëindiging

- **Wijzigingen** in uw abonnement of persoonlijke situatie kunt u doorgeven via personenalarmering@rijnhoven.nl
- **Opzeggen** kan schriftelijk door een beëindigingsformulier in te vullen en te mailen naar personenalarmering@rijnhoven.nl. Deze is op te vragen via uw thuiszorgteam of personenalarmering@rijnhoven.nl. Na verwerking van uw opzegging krijgt u een instructie om de apparatuur retour te sturen.

Contact

Vragen? Mail naar **personenalarmering@rijnhoven.nl** of bel **0348-441714**.

De Rijnhoven
T.a.v. Wonen, Welzijn & Vastgoed – personenalarmering
Postbus 11
3480 DA Harmelen