NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

Beste lezers,

De zomerperiode loopt op zijn eind nu de maand september is begonnen. En september geeft mij altijd een dubbel gevoel. Van de ene kant is het jammer, want wat het weer betreft was het een mooie zomer. We hebben allemaal veel zonne-energie en vitamines kunnen verzamelen. Er waren bijzondere buitenactiviteiten. Je kon bijna elke dag naar buiten om te genieten van de blauwe frisse lucht. 's Morgens vroeg was het al licht en als je naar bed ging was het nóg niet helemaal donker. En met het vertrek van de zomer gaan we dat allemaal missen. Kortere dagen, donkerdere dagen.... Niks leuks aan!

Maar aan de andere kant is september de maand van "we zijn er allemaal weer". De kinderen zijn terug van hun vakantie, net als veel andere vakantiegangers. De kleinkinderen gaan weer naar school. De bekende gezichten van de medewerkers van De Rijnhoven zijn ook terug. We kunnen het normale leven weer op pakken, eigenlijk ook een beetje 'opnieuw beginnen'. Net als je vroeger op school na de vakantie begon in een nieuw schriftje. En dat is wél leuk!

De Cliëntenraad is ook terug en heeft er weer zin in. We beginnen september met deze nieuwsbrief. Daarin een overzicht van de onderwerpen waarover we dit jaar (tot nu toe) advies hebben gegeven of mee ingestemd hebben. Als u daar meer over wilt weten: neem a.u.b. contact met ons op: clientenraad@rijnhoven.nl.
Ook kunt u lezen over ons kennismakingsgesprek met drie nieuwe 'Wzd functionarissen'. Zij hebben ons uitgelegd wat zij doen en we bieden u een korte samenvatting daarvan. Een belangrijk artikel is de bijdrage van ons CDR-lid Conchita over een proef die gestart is op Princenhof 'Van zorg naar gewoon leven': we volgen deze pilot op de voet. Verder schrijft CDR-lid Marja over een zomerse activiteit op Parkhof.

Deze septembermaand zal er ongetwijfeld een buitje vallen: dat is een mooie kans om deze nieuwsbrief te lezen. Veel plezier daarbij.

Jacques van der Horst
voorzitter Cliëntenraad De Rijnhoven

Drie nieuwe functionarissen Wet zorg en dwang (Wzd)

Het team van Wzd functionarissen van De Rijnhoven is versterkt met drie nieuwe functionarissen. Anna Wolffensperger (arts), Daniëlle Stoutjesdijk (GZ-psycholoog) en Mark Broeders (GZ-psycholoog) zullen samen met Stijn Sicking (arts) het Wzd-functionarissen team gaan vormen. De CDR heeft de motiveringsbrieven van de drie kandidaten gelezen en onderling besproken. Uit alle brieven sprak enthousiasme en ambitie om de functie van Wzd functionaris vorm te geven. De CDR heeft er vertrouwen in dat de kandidaten een versterking zijn van het bestaande team van Wzd functionarissen. De CDR heeft daarom een positief advies uitgebracht met betrekking tot deze drie benoemingen.

In de eerste vergadering na de vakantie heeft de CDR met de kandidaten kennis gemaakt. Anna, Daniëlle en Mark hebben ons met grote betrokkenheid over hun werk in deze functie verteld. De wet zegt in de kern: "er mag geen gedwongen zorg worden gegeven, tenzij…". Dat betekent: geen deuren op slot, geen bedhekken, geen camera's op de kamers, geen gedwongen medicijnen, ….. tenzij …..

Met dat "tenzij" wordt vooral bedoeld dat alle argumenten vóór en tegen gedwongen zorg door alle betrokkenen goed worden afgewogen en dat er een stappenplan wordt gemaakt. De Wzd functionarissen controleren of dat goed gebeurt.

De CDR heeft er vertrouwen in dat deze functionarissen het belang van de bewoner/cliënt duidelijk voorop stellen en tegelijk goed rekening houden met de uitdagingen waar de zorgmedewerkers voor staan.

Het is overigens wel goed om in dit verband te melden dat het aantal bewoners voor wie een stappenplan gemaakt wordt in het kader van de Wzd bij De Rijnhoven erg beperkt is. De CDR ziet elk jaar de rapportage die De Rijnhoven hierover maakt en naar de inspectie stuurt. Wij constateren een dalende trend.

De Cliëntenraad in een video van De Rijnhoven

De Rijnhoven is bezig met video's in het kader van "Krachtig Grijs" waar ook de Cliëntenraad een bijdrage aan zal leveren. Voor de leden van de CDR is het belangrijk dat zij genoeg/voldoende verbinding hebben met bewoners en familie en via de website en social media van De Rijnhoven kan de CDR hier aandacht voor vragen. Ook kan de CDR o.a. zijn betrokkenheid met "Krachtig Grijs" toelichten. De raad wil hiermee ook zijn naamsbekendheid vergroten en laten weten met welke onderwerpen de CDR zich allemaal bezig houdt. Zodra de video's online staan zullen wij dat laten weten.

Van zorg naar gewoon leven - pilot in Princenhof

Onlangs heb ik de eerste bijeenkomst bijgewoond van de pilot "van zorg naar gewoon leven - krachtig grijs in het verpleeghuis", die dit najaar in Princenhof van start gaat.

De ouderenzorg is in beweging. Deze pilot onderzoekt hoe we binnen het verpleeghuis meer kunnen aansluiten bij het gewone leven van bewoners, met oog voor wat zij zelf willen en kunnen. Zelf regie houden staat centraal, samen met passende ondersteuning vanuit het netwerk. Ook werd besproken hoe we kunnen inspelen op het tekort aan zorgmedewerkers, bijvoorbeeld door mensen met een ander beroep of achtergrond op te leiden voor de zorg.

Ik zit in een vaste meedenkgroep die elke maand samenkomt om mee te denken over de voortgang aan de hand van thema's. In deze meedenkgroep zijn verschillende disciplines vertegenwoordigd, zoals teammanager zorg, fysiotherapeut, ergotherapeut, zorgmedewerker, VVAR enz. Ook familieleden en mantelzorgers worden betrokken. Mooi om zo samen te bouwen aan een verpleeghuis waar welzijn en zorg hand in hand gaan.

Conchita Brouwer

Gezellige zomer BBQ party Parkhof begane grond

Op zondag 29 juni werd in Parkhof een BBQ party gehouden. Het team 'begane grond' had een leuke uitnodiging gemaakt voor de bewoners van die afdeling. Ook familieleden waren welkom om gezellig mee te eten en aan hen werd gevraagd om wat te helpen met kleine taken. Hierop werd positief gereageerd. Zo werd o.a. spontaan aangeboden om een salade te maken en de wijn mee te brengen. Ook bij het klaarmaken van de tafels, het bakken van de broodjes en bij de bediening werd het team geholpen door diverse familieleden.

Het was die dag prachtig weer, zodat we lekker buiten konden zitten op het terras naast de eetzaal. Er was hard gewerkt om alles bijtijds klaar te hebben. Er waren zo'n 25 personen aanwezig. Helaas werkte 1 van de elektrische barbecues niet naar behoren en moest er geïmproviseerd worden met gebakken hamburgers vanuit de keuken, maar dat mocht de pret niet drukken. Men genoot zichtbaar van alle lekkernijen.

Tijdens het eten had teamcoördinator Latisha Meijer een woordje over de invulling van zorgtaken in de vakantieperiode. Naast de inhuur van vakantiekrachten, zouden ook familieleden betrokken worden bij de zorgtaken. Men werd erop attent gemaakt dat hiervoor naar eigen keuze en mogelijkheden ingeschreven kon worden.

De gezellige BBQ werd afgesloten met een heerlijk ijsje in klein of groot formaat. Deze traktatie was ook geheel door een familie gesponsord. Het team begane grond kan tevreden terug kijken op een geslaagde activiteit. Hartelijk dank voor de organisatie en de uitnodiging aan de CDR om er bij te mogen zijn.

Marja van Overveld

Overzicht van onderwerpen waar CDR dit jaar (tot nu toe) een advies over heeft gegeven of mee heeft ingestemd

Advies:

12 maart	Benoemen twee Wzd functionarissen	Pos
20 maart	Benoemen twee Teamcoördinatoren	Pos 21 maart
14 maart	Analyse Wzd	Reactie 17 april
7 mei	Jaarrekening en jaarverslag 2024	Pos 24 juni
28 mei	Benoemen Wzd functionaris	Pos 24 juni

Instemmen:

24 februari	Kwaliteitsbeeld 2025	Pos 20 maart
14 juli	Maaltijdleverancier Parkhof	
21 juli	CTO 2025	Pos 18 september

Informeren:

10 januari	Auditrapport Verenso
4 februari	Jaarplan De Rijnhoven 2025
4 februari	Klachtenrapportage 2024
1 april	Pilot functiemix Princenhof
14 mei	Jaarverslag geestelijke verzorging
2 september	T1-2025 kwaliteit en financieel

Klanttevredenheid / Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) 2025

Binnenkort ontvangt u een vragenlijst: De Rijnhoven vraagt uw mening over de zorg, de activiteiten, de maaltijden,...kortom eigenlijk over alles wat er binnen De Rijnhoven met de bewoners gebeurt.

De Cliëntenraad heeft meegekeken naar de vragenlijst en we denken dat er met de antwoorden straks een getrouw beeld van de dienstverlening van De Rijnhoven gegeven kan worden. En dát geeft weer mogelijkheden om plannen te maken om die dienstverlening te verbeteren.

Voorwaarde is wel dat de vragenlijsten door zoveel mogelijk mensen worden ingevuld. Hoe meer mensen meedoen aan het onderzoek, hoe betrouwbaarder het beeld van de kwaliteit van de dienstverlening van De Rijnhoven. Meedoen dus!

Jacques van der Horst