Activiteiten/Jaarplan 2025 Cliëntenraad De Rijnhoven

Inleiding

Voor u ligt het activiteiten/jaarplan van de Cliëntenraad De Rijnhoven (CDR): een cliëntenraad zoals bedoeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), die opereert op alle vestigingen van De Rijnhoven.

We hebben dit activiteiten/jaarplan geschreven als een leidraad bij de zaken die we in 2025 ter hand willen nemen. Een antwoord op de vraag waar het komend jaar onze prioriteiten liggen. Onze jaaragenda.
We hebben het ook geschreven voor alle mensen die werken bij De Rijnhoven: degenen die dagelijks de directe zorg leveren aan onze dierbaren op de verschillende vestigingen en degenen die werken bij de ondersteunende diensten. Voor hen is het van belang geïnformeerd te zijn over het doen en laten van de CDR.
En tenslotte hebben we dit plan ook geschreven voor de cliënten en hun familieleden. Wij vertegenwoordigen hen en komen op voor hun belangen. Het is goed dat zij weten wat wij namens hen in 2025 willen gaan doen.

Het activiteiten/jaarplan is een beknopte weergave van onze plannen het komend jaar.

Wij nodigen ieder uit te reageren en zijn graag bereid nadere toelichting te geven.

Kwaliteit van de zorg

Bovenaan onze activiteitenlijst staat alles wat wij kunnen doen om de kwaliteit van de zorg binnen De Rijnhoven verder te verbeteren en te borgen. Simpelweg omdat dát het allerbelangrijkste is voor de cliënten die wij vertegenwoordigen. Het is, kort gezegd, de reden dat we als CDR bestaan. In dat kader staan voor 2025 de volgende werkzaamheden op het programma:

1. *Samenwerken in de zorg*
   Nederland vergrijst én er zijn steeds minder professionals in de zorg om voor die groeiende groep te zorgen: dit is -in één zin samengevat- dé uitdaging waar we in De Rijnhoven voor staan. In het strategisch plan van De Rijnhoven “Wij gaan voor een Krachtig Grijs” gaat de organisatie daar uitvoerig op in.
   De CDR wil dit plan niet allen kritisch volgen, maar daar waar mogelijk ook zijn bijdrage aan de realisering leveren.

2. *Kwaliteitskompas*
   Eén van de manieren waarop we dat willen doen is door in de vormgeving van het kwaliteitskompas mee te doen. Nu er geen kwaliteitsplan meer gemaakt hoeft te worden, zullen we meezoeken naar nieuwe wegen om de kwaliteit van de zorg te borgen.

3. *Implementatie Wet zorg en dwang (Wzd)*
   In 2024 kreeg het open-deur-beleid in het kader de Wet zorg en dwang vorm. De komende wijzigingen in deze wet zullen wij volgen en agenderen voor het overleg met de directie.

4. *Tevredenheidsmeting*
   We gaan met De Rijnhoven in gesprek over de klanttevredenheidsmeting nu deze meer 'vormvrij' is geworden met het vervallen van het kwaliteitskader.

Versterking zeggenschap

Deelnemen aan de CDR is vrijwilligerswerk. Maar het is geen vrijblijvend werk. We nemen onze taak als belangenbehartiger van de cliënten en hun familieleden serieus. Daarom willen we ook werken aan onze deskundigheid. We doen dat het komend jaar door:

5. *Cursus medezeggenschap*
   De CDR neemt in 2025 gezamenlijk deel aan een cursusdag over de mogelijkheden onmogelijkheden van een cliëntenraad binnen de kaders van de nieuwe wet.
   Daarnaast zullen een cursus volgen over de werking van het kwaliteitskompas en de betrokkenheid van cliëntenraden daarbij. Het streven is om dit gezamenlijk met direct betrokkenen van de Rijnhoven te doen.

6. *Seminars*
   Individuele leden van de CDR zullen in 2025 in de gelegenheid worden gesteld om hun persoonlijke deskundigheid op bepaalde deelonderwerpen van de zorg te verdiepen.

7. *Lidmaatschap LOC*
   Om gebruik te kunnen maken van deskundige ondersteuning en adequate belangenbehartiging op politiek niveau handhaven we ook dit jaar het lidmaatschap van de LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

8. *Versteviging 'worteling' CDR*
   Nu de CDR qua aantal personen op sterkte is, willen we in 2025 werken aan de taakverdeling binnen de raad. Eerst en vooral door leden te koppelen aan de verschillende onderdelen van De Rijnhoven. Daardoor zal de agenda van de raad nog nadrukkelijker bepaald worden door het dag/dagelijks gebeuren bij de verschillende onderdelen. Hierbij zal de CDR zich uitdrukkelijk ook richten op de thuiszorg/wijkzorg van De Rijnhoven.
   Het betekent ook dat de leden van de CDR vaker aan bewonersactiviteiten zullen deelnemen en wellicht meewerken aan onderdelen daarvan (zoals bijvoorbeeld het organiseren van een familiebijeenkomst).

9. *Nieuwsbrief uitbrengen*
   Evenals de afgelopen jaren zal de CDR minimaal driemaal per jaar een nieuwsbrief verspreiden onder de cliënten en hun mantelzorgers.

Adviseren aan de organisatie

De wet bepaalt waarover een cliëntenraad advies gevraagd moet worden, en ook voor welke onderwerpen instemming van de raad nodig is. Dat is de formele kant en die is belangrijk. De CDR zal zich uiteraard binnen dit wettelijk kader bewegen. Maar we opereren daarbij het liefst in de geest van de wet: het geluid van de cliënten een plaats geven in de governance van de organisatie. En dat gaat misschien wel beter door deelname in een werkgroep binnen de organisatie over een bepaald thema, dan met het schrijven van een advies. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken hoe we gezamenlijk vorm kunnen geven aan de verbreiding van 'Krachtig Grijs', juist ook in de communicatie naar de families. Een ander voorbeeld kan zijn de medewerking van de CDR aan de totstandkoming van het kwaliteitsbeeld. Wellicht dienen zich ook nog andere onderwerpen aan.

Daarnaast blijven er uiteraard de gewone adviestrajecten. Die kunnen we nu niet allemaal overzien voor het komend jaar, maar sommige zaken komen elk jaar terug, ook in 2025.

10. *Overzicht te voorziene adviesaanvragen*
    a. Jaarverslag/Jaarrekening De Rijnhoven
    b. Begroting De Rijnhoven 2025
    c. Kwaliteitsbeeld 2025
    d. Klanttevredenheidsonderzoek 2025
    e. Wzd rapportage