

# **JAARVERSLAG 2021**

Centrale Cliëntenraad De Rijnhoven

## 1. Inleiding

De instelling van cliëntenraden vloeit voort uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze Wet noemt expliciet de onderwerpen waarvoor een adviesrecht of een instemmingsrecht van een Cliëntenraad geldt. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in de tussen de Raad van Bestuur en de Cliëntenraad gesloten samenwerkingsovereenkomst. Daarnaast kan een Cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

## 2. Samenstelling van de Cliëntenraad in 2021

Een Cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten.

De CDR bestaat uit 5 leden en een ambtelijk secretaris :

Naam	Functie	Datum benoeming
Ine Corbeth	voorzitter a.i.	
Anne Dijkstra	lid (per 1 november 2021)	1 november 2021
Willem Zwijsen	lid	1 november 2021
Johan Boersma	lid	1 januari 2022
Marja van Overveld	lid	1 januari 2022
Michel Bakker	ambtelijk secretaris CDR	

## 3. Bijeenkomsten van de Cliëntenraad De Rijnhoven

De CDR is in eigen kring dit jaar 5 maal bijeen gekomen.

De CDR heeft 4 maal per jaar overleg gehad met de Raad van Bestuur. Voorts bezochten leden van de Raad van Toezicht een vergadering van de CDR. De voorzitters van de 4 raden, Raad van Toezicht, CDR, OR en VVAR ontmoeten elkaar verder ook in een informele setting. Door de uitbraak van corona hebben deze ontmoetingen dit jaar veelal digitaal plaats gevonden. Op 15 november hebben de raden elkaar in het bijzijn van het strategisch overleg ontmoet voor een "Raadsaam" bijeenkomst, waarin onder meer de toekomst van de ouderenzorg en het toezicht binnen de zorg tegen het licht zijn gehouden door twee externe sprekers.

## 4. Uitgebrachte adviezen van de Cliëntenraad De Rijnhoven

De CDR heeft in 2021 instemming verleend aan de volgende verzoeken:

- Aanpassing dagbegeleiding op grond van Corona
- Aanpassing procedure zorgplanbespreking
- Procedure inrichting kwaliteitsrapportage
- Aanpassing dagbegeleiding fase 4 inzake Corona
- Kwaliteitsplan 2022

De CDR heeft geadviseerd over de volgende adviesaanvragen:

- Sluiting Veldhof
- Jaarverslag en jaarrekening 2020
- Werving en selectie voorzitter Raad van Toezicht
- Vragen tevredenheidsmeting kwaliteitsrapportage
- WZD rapportage IGJ 2020
- PREM vragenlijst wijkzorg
- Update meerjarenbeleidsplan
- Keuze indicatoren, uitvraag waardering en vragen 2e kwaliteitsmeting
- Begroting 2022

Voorts heeft de CDR ongevraagd advies uitgebracht over de sluiting van de rookruimtes.

## 5. Slotopmerking

Dit verslagjaar was door Corona een bijzonder jaar. Na het aftreden van de voltallige CDR in het voorjaar is er enige tijd overheen gegaan om weer geschikte kandidaten te vinden voor een nieuwe CDR. In het najaar zijn twee goede en enthousiaste leden gevonden. De CDR spant zich in om de overige plaatsen gevuld te hebben bij de aanvang van 2022.

Als gevolg van de Corona-epidemie is het onmogelijk geweest om contact te hebben met de achterban. De CDR wil dit contact weer nieuw leven inblazen in het nieuwe jaar en plannen maken om de communicatie te verbeteren.

Ondanks een geringe bezetting is de CDR in de maanden mei tot en met oktober 2021 in staat geweest, om naast het werven van nieuwe kandidaten, diverse onderwerpen met de bestuurder te bespreken vanuit cliëntperspectief. De CDR is door bestuurder geraadpleegd en geïnformeerd over de voor cliënten van belang zijnde onderwerpen en plannen. De nieuwe CDR heeft een goede relatie met de bestuurder en waardeert de deskundigheid en betrokkenheid van de directie, waarmee in goed overleg zaken besproken kunnen worden.

## 6. Verspreiding jaarverslag

De verspreiding van dit jaarverslag zal plaatsvinden onder de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de Directie, de Ondernemingsraad en de VVAR.

Het jaarverslag zal worden geplaatst op de website van De Rijnhoven. Tenslotte zal er, indien daaraan behoefte bestaat, een toelichting op het jaarverslag worden gegeven in de familiebijeenkomsten.

## 7. Informatie

Met dit jaarverslag heeft de CDR inzicht willen geven in haar werkzaamheden in 2021. Wilt u meer informatie of bent u geïnteresseerd in het werk van de Cliëntenraad, neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad van de Rijnhoven, de heer M.M. Bakker, [clienraad@rijnhoven.nl](mailto:clienraad@rijnhoven.nl)

Harmelen, juni 2022

Namens de Cliëntenraad De Rijnhoven  
Ine Corbeth, voorzitter a.i.