

Tijdens uw verblijf in één van de locaties van De Rijnhoven zijn veel zaken automatisch geregeld. Denkt u hierbij aan de zorgverlening, de huishoudelijke verzorging of de maaltijdvoorziening. De overheid vergoedt de kosten hiervan vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ). Deze hoeft u dus niet zelf te betalen.

Er zijn ook zaken die u wél zelf regelt en waarvan de kosten voor uw eigen rekening zijn. Het betreft hier bijvoorbeeld uw telefoon-, televisie- of internetabonnement, uw persoonsgebonden wasgoed en het merken/chippen van uw kleding. De Rijnhoven maakt het u graag gemakkelijk. Daarom vindt u bij ons diverse diensten waarmee we veel van wat de WLZ niet regelt en vergoedt, voor u verzorgen. Omdat we dat tegen kostprijs doen, ontvangt u een scherp tarief.

In deze brochure leest u alles over ons aanbod en hoe dit geregeld is. In de bijlagen vindt u onder andere meer informatie over de tarieven en een aanvraagformulier voor onze diensten (de service- en dienstverleningsovereenkomst). Deze formulieren vindt u ook op de website van De Rijnhoven: www.rijnhoven.nl onder "cliëntinformatie/kosten en tarieven".

U betaalt voor de service- en dienstverlening vanaf het moment dat u deze afneemt. De verschuldigde kosten worden achteraf geïnd. Op het moment dat uw zorgovereenkomst wordt beëindigd, eindigen automatisch ook alle service- en dienstverleningsovereenkomsten. Ook als u verhuist naar een andere locatie van De Rijnhoven, dan dient u een nieuwe service- en dienstverleningsovereenkomst af te sluiten.

1. De persoonsgebonden wasgoed; wassen van uw boven- en onderkleding

Uw boven- en onderkleding wast u zelf of u regelt dat bijvoorbeeld via familie. U kunt het verzorgen van uw persoonsgebonden wasgoed ook uitbesteden aan De Rijnhoven. Indien u daarvoor besluit zal het wassen van persoonsgebonden goed door de firma CleanLease worden verzorgd. In de brochure "mijn waslijn" leest hoe dat in zijn werk gaat. Indien u gebruik wilt maken van de wasserijservice zal ons Client Contact Centrum zorgen voor de aanmelding bij CleanLease.

De kosten van het wassen van de kleding zijn op alle locaties van De Rijnhoven gelijk. In overleg met de cliëntenraad is afgesproken dat één tarief wordt berekend per cliënt per maand, ongeacht hoeveel was u aanlevert.

2. Chippen van kleding

Indien u het wassen van persoonsgebonden goed uitbesteed aan De Rijnhoven, dan wordt uw kleding door de wasserij CleanLease gechipt.

Wanneer u bij ons komt wonen, betaalt u eenmalig een bedrag voor het chippen van uw kleding. Als u in de loop van uw verblijf nieuwe kleding aanschaft, worden hier geen kosten meer voor in rekening gebracht. De kosten van het chippen van uw kleding vindt u terug op het tarievenblad. Voor het chippen van de kleding vult u de éénmalige machtiging in, die bijgevoegd is bij deze brochure.

Het chippen van de kleding gaat geleidelijk. U ontvangt 4 persoonlijke waszakken waarin u uw vuile kleding doet. 2 maal per week wordt deze vuile was meegenomen naar de wasserij en elk kledingstuk wordt gescand op een chip. Indien er kleding bij zit die nog niet gechipt is wordt dit alsnog gedaan.

Indien u niet gebruik maakt van de wasservice van De Rijnhoven/CleanLease willen wij u vragen om de kleding te voorzien van een merkje. U kunt op internet vele aanbieders vinden van naammerkjes, hierbij een suggestie: www.mynametags.nl/verzorgingshuizen. Wilt u op de naammerkje het volgende vermelden: bewonersnaam, woning, locatie.

3. Televisie en radio

In uw studio is een tv aansluiting aanwezig. Afhankelijk of u gebruik wilt maken van deze tv aansluiting, kan deze aansluiting geactiveerd worden. De Rijnhoven zal binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag, de aansluiting activeren voor uw kamer of appartement. Wij maken gebruik van Ziggo dienstverlening. Ziggo levert het TV signaal in digitale beeldkwaliteit. Wij geven daarom het advies om een TV te gebruiken/aan te schaffen die een digitaal signaal kan ontvangen (dVB-C tuner). Denkt u wel aan een goede coaxkabel, die digitaal tv-signaal vanaf de muur kan omzetten naar digitaal beeld op de tv. De kabels zijn te herkennen aan het kabelkeur of Ziggo. Oudere tv's kunnen alleen met een decoder aangesloten worden (de decoder moet zelf worden aangeschaft).

Een "digitaal zenderoverzicht" vindt u op de website van Ziggo, u heeft ongeveer 40 tot 50 zenders tot uw beschikking, zie hiervoor: www.ziggo.nl/televisie/zenderoverzicht.

Aandachtspunten:

- De Rijnhoven zorgt voor de activering, U dient zelf voor de benodigde aansluitkabels (coax) zorg te dragen;
- Voor alle locaties geldt dat draadloos signaal storend werkt op onze alarmeringsapparatuur. Daarom is Digitenne etc. niet toegestaan. Ook het aanbrengen van een schotel aan de gevel is niet toegestaan;
- Het is niet mogelijk om rechtstreeks met een CAI-leverancier van uw keuze een abonnement af te sluiten.

3. Telefoon

In uw studio is een vaste telefoonaansluiting aanwezig. Afhankelijk of u gebruik wilt maken van deze aansluiting, kan deze aansluiting geactiveerd worden. De abonnements- en de gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Het is niet mogelijk om uw eigen telefoonnummer te behouden. Vanuit De Rijnhoven krijgt u een telefoonnummer toegewezen. U krijgt een toestel van De Rijnhoven in bruikleen.

4. Internet

In Vijverhof is een draadloos datanetwerk (WiFi) aanwezig. U kunt hier gratis gebruik van maken. Hieronder de wifi hotspot met wachtwoord.

Wifi hotspot: bewoners

WW:b3won3rs@vh

Let op: Uw computer of laptop moet wel zijn voorzien van een netwerkkaart voor draadloos internet. Denkt u ook aan het beveiligen van uw computer of laptop met antivirus software!

6. Verzekeringen

Gratis inboedel- en WA-verzekering

De kosten van een inboedel- en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering zijn volgens de WLZ voor uw eigen rekening. Maar omdat De Rijnhoven deze verzekeringen voor alle locaties groot inkoop, kunnen we u een **gratis inboedel- en WA-verzekering** bieden. U bent dus automatisch meeverzekerd.

Dit houdt het volgende in:

Inboedelverzekering (brand, inbraak, waterschade, etc.)

Uw inboedel is verzekerd voor een maximaal bedrag van € 5.000 per gebeurtenis tegen nieuwwaarde. U heeft een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. Schade wordt vergoed voor zover de verzekering de schade dekt en uitbetaald.

Beperkingen op de dekking:

- Lijfsieraden zijn verzekerd voor diefstal tot een bedrag van € 2.500. Deze dekking geldt niet voor vermissing/verdwijning.
- Geld en geldwaardig papier zijn verzekerd tot een bedrag van € 500.

Als uw eigendommen naar uw inschatting een hoger bedrag vertegenwoordigen, adviseren wij u om een eigen (aanvullende) verzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Uw aansprakelijkheid is verzekerd voor een maximaal bedrag van € 2.500.000 per aanspraak. U heeft een eigen risico van € 113 per aanspraak. Schade wordt vergoed voor zover de verzekering de schade dekt en uitbetaald.

Beperkingen op de dekking:

- Niet verzekerd is schade veroorzaakt met een motorrijtuig. Deze beperking geldt niet voor scootmobielen, gemotoriseerde invalidenwagens e.d.
- Niet verzekerd is schade die opzettelijk is veroorzaakt.

Aandachtspunt:

- U bent verplicht uw zorgverzekering aan te houden. Het is niet mogelijk om deze verzekering bij De Rijnhoven af te sluiten.

7. Aanvragen van een sleutel/TAG/kaart voor familieleden en/of mantelzorgers

Bezoekers kunnen altijd aanbellen bij de hoofdingang of bij de voordeur van de woning. De gastvrouw of zorgmedewerker opent de deur voor u. Het is voor familieleden en/of mantelzorgers mogelijk om een extra tag (sleutel) aan te vragen voor de hooftree en de voordeur van de woning.

Na betaling van een borg en handelingskosten ligt de sleutel na 3 werkdagen voor u klaar bij de gastvrouw/receptie. Indien u geen gebruik meer maakt van de tag/sleutel kunt u deze inleveren bij de gastvrouw. De borg wordt na het inleveren van de sleutel teruggestort. Per aanvraagformulier kunt u één of twee sleutels aanvragen.

8. Overige producten en diensten

Op onze locaties bieden we ook diverse andere diensten aan, waarvan u wellicht incidenteel gebruik van wilt maken. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- a) Kapsalon
- b) Winkeltje
- c) Taxi service
- d) Uitstapjes
- e) Aanschaf van kleding en schoenen (1 x ½ jaar een kledingverkoop)

9. Betaalwijze

Het doel van De Rijnhoven is om de kosten van de administratieve afhandeling van de service- en dienstverlening zo laag mogelijk houden. Daarom hebben we ervoor gekozen om de service- en dienstverlening via een doorlopende machtiging/automatisch incasso te verrekenen.

Eénmalige machtiging chippen kleding en doorlopende machtiging

De verschuldigde kosten voor het chippen van de kleding worden via een éénmalige machtiging geïnd. De verschuldigde kosten voor het wassen van uw kleding, televisiesignaal, telefoon- en internetabonnement, zijn maandelijkse kosten en worden maandelijks geïnd met behulp van de doorlopende machtiging.

10. Aanvragen van bovengenoemde service en diensten

Wilt u één of meer van onze diensten afnemen? Op de bijgevoegde "service- en dienstverlenings-overeenkomst" kunt u aangeven welke diensten u wilt gebruiken. Vergeet u niet om naast de service- en dienstverleningsovereenkomst ook de éénmalige machtiging en de doorlopende machtiging in te vullen. De kosten van de diverse diensten vindt u op bijgevoegde tarievenlijst.

11. Het wijzigen/opzeggen van de overeenkomst en de machtigingen voor betaling

U kunt de 'service- en dienstverleningsovereenkomst' schriftelijk wijzigen of opzeggen middels een wijzigingsformulier. U kunt dit formulier aanvragen bij het Client Contact Centrum.

De ingangsdatum van de wijziging is doorgaans is dit 3 werkdagen na ontvangst van het wijzigingsformulier.

U kunt het wijzigingsformulier opsturen naar/mailen naar:

De Rijnhoven

T.a.v. Client Contact Centrum

Postbus 11, 3480 DA HARMELEN

CCC@rijnhoven.nl

De service- en dienstverleningsovereenkomst zal in geval van overlijden tegelijk met de zorgverleningsovereenkomst worden beëindigd.

12. Vragen en opmerkingen

Hebt u vragen over ons aanbod, de kosten of de automatische incasso? Dan kunt u terecht bij het Client Contact Centrum 0800-7456468 /CCC@rijnhoven.nl

Bijlagen/Map retourformulieren

- Tarievenlijst Service- en Dienstverlening, afdeling Wonen Welzijn en Vastgoed, De Rijnhoven
- Service- en Dienstverleningsovereenkomst met De Rijnhoven
- Doorlopende machtigingsformulier
- Eénmalige machtigingsformulier merken kleding
- Sleutel of Tag-formulier