

2021

Informatiebrochure Personenalarmering De Rijnhoven Zonnewijzer, Hinderstein en Bottenstein, Antoniushof en de Bongerd

Met een veilig gevoel zelfstandig wonen

Wilt u graag zelfstandig blijven wonen, maar wel 24 uur per dag kunnen rekenen op hulp bij calamiteiten? Dan is personenalarmering de uitkomst. Personenalarmering van De Rijnhoven geeft u, evenals uw familie en vrienden, een veilig gevoel.

Wat houdt personenalarmering in?

Als u bij ons de personenalarmering afneemt, wordt er in uw woning apparatuur geplaatst waarop u in geval van nood een alarm kan. Binnen enkele minuten heeft u contact met onze zorgcentrale. De zorgcentrale bekijkt aan de hand van uw situatie welke hulp er nodig is.

Wie wordt ingeschakeld?

Voor personenalarmering kunt u kiezen uit 2 soorten abonnementen. Voor welk abonnement u kiest hangt af van uw persoonlijke situatie. Hebt u mantelzorgers die bij u komen indien u hulp nodig heeft of wilt u graag dat er een zorgmedewerker van De Rijnhoven u komt helpen. U kunt vooraf kiezen wat u het prettigst vindt.

- Sociale alarmering: Onze zorgcentrale zal bij een alarmoproep uw mantelzorg inschakelen, dit kan familie, buren of vrienden zijn. U geeft zelf 3 contactpersonen op die deze verantwoordelijkheid op zich nemen. Deze contactpersonen moeten telefonisch bereikbaar zijn, ingeval van nood binnen 30 minuten aanwezig en toegang (sleutel) tot uw woning hebben.
- Professionele alarmering: onze zorgcentrale neemt, na alarmoproep, indien nodig direct contact op met het (wijk)zorgteam, die 24 uur per dag bereikbaar is. Onze zorgmedewerkers zijn binnen 30 minuten ter plekke om u de nodige hulp te bieden.

Apparatuur

De alarmeringsapparatuur bestaat uit:

- een alarmeringskastje met spreek/luisterverbinding bij voorkeur geplaatst in woon- of slaapkamer en
- een halsmedaillon of een polsmedaillon (u kunt hiermee onder de douche!)

De alarmeringsapparatuur werkt via uw vaste telefoon of via een aparte SIM kaart (tegen extra kosten). Het is verstandig, voordat u een keuze maakt in aanbieder/provider, de onderhoudsfrequentie en storingen van deze provider te checken. Kies voor een betrouwbare provider!. Namelijk indien de telefoonlijn/internetlijn niet werkt i.v.m. storing of onderhoud, dan werkt uw alarmering ook niet. Ook is het mogelijk om een aparte Sim kaart te laten plaatsen in het alarmapparaat, waardoor je het apparaat op elke plek in de woning kan plaatsen en tevens zorgt dat u altijd kan blijven bellen terwijl het alarm in werking is.

Bij de plaatsing van het alarm zal de monteur bij de aansluiting van uw telefoon of modem moeten kunnen! In de directe nabijheid van deze aansluiting moet een stopcontact zitten. Indien u over internetbellen beschikt, staat de modem vaak in de meterkast. U moet er dan rekening mee houden dat de alarmapparatuur buiten de meterkast geplaatst moet worden i.v.m. de spreekluisterverbinding.

Hoe regel ik het?

U kunt via het wijkzorgteam aangeven gebruik te willen maken van de personenalarmering. U kunt dan het "aanvraagformulier voor personenalarmering" invullen. (Zie onderaan deze brochure voor de adressen van de wijkzorgteams). De wijkzorg kan u eventueel hierbij helpen. Naast het aanvraagformulier zal ook een overeenkomst en machtiging worden ondertekend. Na ondertekening van de overeenkomst en machtiging neemt een medewerker van het bedrijf Focus Cura telefonisch contact met u op om een afspraak te maken voor de installatie van de apparatuur. Tijdens deze installatie krijgt u ook uitleg over de werking van de apparatuur. Zorg ervoor dat u na installatie een testmelding doet, zodat u weet of de apparatuur en de doormelding correct werkt. Direct na de installatie kunt u in noodsituaties op de alarmknop drukken.

Alleen voor acute noodsituaties

De personenalarmering is alleen bedoeld voor acute noodsituaties. Voor zorgvragen die niet acuut zijn, verzoeken wij u onze zorgverleners via het gebruikelijke telefoonnummer te bellen (dit telefoonnummer vindt u in uw zorgdossier).

Toegang tot uw woning

In geval van een professioneel abonnement is het belangrijk dat onze zorgmedewerkers in geval van nood uw woning kunnen betreden. Het is dus noodzakelijk dat u het zorgteam toestemming geeft om uw woning in geval van nood te mogen betreden. Middels het 'aanvraagformulier personenalarmering' geeft u hiervoor toestemming. Indien u een sociaal abonnement met ons afsluit dient u zelf zorg te dragen dat uw mantelzorgers over een sleutel van uw woning beschikken.

Vergoeding zorgverzekering:

Een aantal zorgverzekeraars vergoeden een deel van de abonnementskosten. Indien u wilt weten of u recht hebt op deze vergoeding, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Testmeldingen

Wij raden u aan om 1 maal per maand een testmelding te doen. U kunt dan gewoon op de alarmknop drukken en bij de Zorgcentrale aangeven dat u een testmelding maakt.

Wijzigingen in telefonieprovider

Indien u wijzigt van telefoonprovider of u wisselt van abonnement, bijvoorbeeld naar alles in 1 pakket, check dan of de alarmering na wisseling nog werkt en doe een testmelding.

Storingen

Storingen en beschadigingen aan alarmapparatuur kunt u melden aan **010-2717525 (Focus Cura)**. Kosten voor het verhelpen van door u veroorzaakte schade aan de apparatuur zijn voor uw eigen rekening. Ook bij vermissing van apparatuur komt vervanging voor eigen rekening.

Tarieven Personenalarmering

Aan het begin van elke maand ontvangt u van ons de factuur over afgelopen maand. Bij aanvang wordt de maand waarin de alarmering ingaat volledig in rekening gebracht.

	Tarief
Aansluitkosten apparatuur	€ 90,90 éénmalig
Meerprijs spoedinstallatie (*)	€ 64,45 éénmalig
Abonnement professionele alarmering (**) (alarmopvolging door zorgmedewerkers)	€ 33,65 per maand
Abonnement sociale alarmering (alarmopvolging door uw eigen mantelzorg)	€ 22,45 per maand
Extra pols- of halszender voor uw partner	€ 5,75 per maand
SIM (altijd in combinatie met een alarmapparaat)	Op aanvraag
Plaatsing extra halszender, als dat niet in combinatie is met standaardplaatsing	Op nacalculatiebasis (voorrijkosten en uurloon)
Voor het maken van een alarmmelding	verbruikskosten (via uw provider)

(*) indien de apparatuur met spoed dient te worden geplaatst (binnen 24 uur) betaalt u een tarief van € 155,35 (90,90+64,45) voor de éénmalige aansluiten van de apparatuur.

(**) De kosten voor het leveren van zorg bij alarmoproep door De Rijnhoven bedragen €39,00 per 15 minuten (prijspeil 2021), indien u geen zorgfuncties afneemt of het maximum van uw indicatie bereikt is.

Klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u klachten ten aanzien van de apparatuur of de alarmopvolging? Neem dan contact op met ons zorgteam (zie het telefoonnummer in uw zorgdossier) of met onze afdeling Wonen, Welzijn en Vastgoed 0348-441714.

Wijzigingen

Wilt u uw abonnement wijzigen of andere wijzigingen doorgeven die voor De Rijnhoven van belang zijn (bv. in uw persoonlijke situatie of medische veranderingen), kunt u hiervoor het "wijzigingsformulier personenalarmering" gebruiken (zie www.rijnhoven.nl/downloads/service en dienstverlening: formulieren). U kunt het ingevulde formulier mailen naar personenalarmering@rijnhoven.nl of opsturen naar De Rijnhoven, afdeling Wonen, Welzijn en Vastgoed, Spruit & Bosch 1, 3481 EZ in Harmelen.

Beëindiging:

Beëindiging van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden middels het "beëindigingsformulier personenalarmering" (zie www.rijnhoven.nl/downloads/service en

dienstverlening: formulieren) . U kunt het ingevulde formulier mailen naar personenalarmering@rijnhoven.nl of opsturen naar De Rijnhoven, afdeling Wonen, Welzijn

en Vastgoed, Spruit & Bosch 1, 3481 EZ in Harmelen. Na ontvangst van het formulier dragen wij er zorg voor dat u een doos ontvangt waarin u de alarmapparatuur kunt opsturen. Nadat het alarm is ontvangen en gecontroleerd door ons, is de beëindiging definitief. Wij raden u aan de apparatuur verzekerd terug te sturen.

Adressen van (wijk)zorgteams

- **Zonnewijzer:** Touwslagerslaan 1, 3454 GV, De Meern, 030-6695959 (kantoor op de 1^e verdieping van Zonnewijzer Hoogbouw)
- **Hinderstein en Bottenstein:** Alenvelpark 1, 3451 CE, Vleuten, 0348 449985 (kantoor op 1^e verdieping van Hinderstein)
- **Montfoort en de Bongerd:** Antoniushof 1, 3417 JL, Montfoort, 0348-478888

Vragen

Voor al uw vragen kunt u mailen naar personenalarmering@rijnhoven.nl of bellen met 0348-441714.