



INFORMATIEBROCHURE
ANTONIUSHOF EN
DE BONGERD

BEZOEKADRES:
ANTONIUSHOF 1
MONTFOORT
TEL: 0348 - 47 88 88
FAX: 0348 - 47 44 89

ZORGBEMIDDELING:
TEL: 0800 - 7456468

CORRESPONDENTIEADRES:
POSTBUS 11
3480 DA HARMELLEN
E: INFO@RIJNHOVEN.NL
WWW.RIJNHOVEN.NL

WELKOM	4
1. WONEN	
1.1 <i>Locaties en verhuurder</i>	5
Antoniushof	
De Bongerd	
Bloesemhof	
2. ZORG	
2.1 <i>Vormen van zorg</i>	6
Deeltijdzorg/dagactiviteiten	
Hulp bij het huishouden	
Kortdurende zorg; tijdelijke opname/logeeropname	
Verzorging en verpleging	
2.2 <i>Zorg aanvragen</i>	7
Indicatie aanvragen voor zorgverlening of deeltijdzorg	
Indicatie aanvragen voor huishoudelijke verzorging	
Persoonsgebonden budget	
Geen indicatie, toch zorg?	
2.3 <i>Kosten</i>	8
2.4 <i>Zorg ontvangen</i>	8
De zorgleveringsovereenkomst	
Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (De EVV-er)	
Zorgplan	
Het zorgdossier	
Uitvoering van het zorgplan	
Wijzigingen in de zorgafspraken (planning)	
Samenwerking met andere zorgverleners	
Arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers	
Cliëntevaluatie	
2.5 <i>De mensen van De Rijnhoven</i>	10

3.	DIENSTEN	
3.1	<i>Diensten van De Rijnhoven</i>	11
	Dienstencentrum	
	Ontmoetingscentrum	
	Rouwcentrum	
	Stiltecentrum	
	Winkel	
	Zorgalarm	
3.2	<i>Overige Faciliteiten</i>	12
	Apotheek	
	Atrium en buitenterras	
	Cateringservice/warme maaltijden	
	Kantoor van de SWOM o.a. ouderenadviseur	
	Kledingverkoop	
	Verhuur van ruimtes	
	Wasserij	
4.	OVERIGE INFORMATIE	13
4.1	<i>Bereikbaarheid</i>	
4.2	<i>De cliëntenraad</i>	
4.3	<i>Communicatie en informatie</i>	
4.4	<i>Eigen bijdrage regelingen</i>	
4.5	<i>Huisregels</i>	
4.6	<i>Klachtenbehandeling</i>	
4.7	<i>Privacybescherming</i>	
	ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS	15

OVERZICHT BIJLAGEN

1. zorgleveringsovereenkomst
2. notitie cliëntbespreking
3. zorgalarm
4. kosten zorgalarm
5. eigen bijdrage en tarievenlijst
6. programma dienstencentrum
7. openingstijden winkel
8. nieuwsbulletin
9. maaltijden SWOM en 'Samen eten'
10. informatie over de cliëntenraad Montfoort
11. verkorte versie 'privacy-reglement'
12. formele klachtenprocedure

WELKOM

Namens De Rijnhoven heten we u van harte welkom in woonzorgcentra Antoniushof en De Bongerd. We vinden het prettig u als nieuwe bewoner te kunnen begroeten. In deze brochure vindt u meer informatie over wonen in Antoniushof en De Bongerd. We hebben de informatie opgesplitst in verschillende hoofdstukken:

- onder het kopje **Wonen** vindt u informatie over het complex, de verhuurder en beheerder van het pand;
- onder **Zorg** vindt u alles over het zorgaanbod van De Rijnhoven. Wat bieden we, hoe kunt u zorg aanvragen en hoe verlenen we onze zorg;
- onder **Diensten** vindt u meer over activiteiten en faciliteiten die we aanbieden in Antoniushof en De Bongerd;
- onder **Overige informatie** vindt u ten slotte meer over alle andere dingen die nuttig zijn om te weten, zoals informatie over de cliëntenraad, klachtenprocedures etc.

Daarnaast is er achter in de brochure een handig overzicht opgenomen met adressen en telefoonnummers. Ook vindt u bij deze brochure bijlagen. In de tekst zullen we diverse keren naar deze bijlagen verwijzen.

Even voorstellen: De Rijnhoven

Deze brochure is een uitgave van Stichting Woonzorgcentra De Rijnhoven. De Rijnhoven is specialist in zorg en huisvesting voor ouderen. Vanuit verschillende locaties aan de westkant van de stad Utrecht leveren we zorg op maat.

In Antoniushof en De Bongerd en omgeving bieden we vrijwel alle zorg die ouderen nodig kunnen hebben. Van lichte huishoudelijke hulp tot verpleging. Door onze flexibele organisatie kunnen we snel inspelen op veranderende wensen en behoeften.

De wensen van onze cliënten staan hierbij voorop. De Rijnhoven staat open voor mensen van alle levensovertuigingen.

Meer informatie over De Rijnhoven

Op de volgende internetsites kunt u meer informatie over De Rijnhoven vinden:

- www.rijnhoven.nl; hierop vindt u alle informatie over de zorg, de locaties etc. van De Rijnhoven.
- www.kiesbeter.nl; hierop vindt u het oordeel van de inspectie over de zorg van De Rijnhoven en de uitslag van de laatste cliëntenenquête.

We wensen u een heel plezierige tijd in uw woning en hopen dat u zich snel thuis zult voelen.

Marian Boer
Regiomanager Montfoort



1. WONEN

Antoniushof en De Bongerd zijn woonzorgcomplexen. Dit betekent dat wonen en zorg zijn gescheiden. Ouderen wonen zelfstandig en huren het appartement van een woningbouwcorporatie en sluiten hiermee een huurovereenkomst af. De Rijnhoven is de zorgaanbieder en levert de zorg en dienstverlening. Met De Rijnhoven gaat de bewoner een zorg-dienstverleningsovereenkomst aan.

1.1 LOCATIES EN VERHUURDER

Woonzorgcomplex Antoniushof

Woon- zorgcentrum Antoniushof is een modern appartementencomplex in Montfoort met 74 appartementen. De ruime drie- en vierkamerwoningen zijn gegroepeerd rond een atrium, een overdekte binnenplaats.

Alle appartementen van Antoniushof zijn rolstoel-toegankelijk en beschikken over een grote sanitaire ruimte. De appartementen worden zowel door alleenstaanden als echtparen bewoond.



Woonzorg Nederland

De appartementen en het gebouw worden beheerd en verhuurd door Woonzorg Nederland. U woont hier dus zelfstandig en huurt het appartement van Woonzorg Nederland. Hiervoor sluit u een huurovereenkomst af met Woonzorg Nederland. Dit betekent dat Woonzorg Nederland alles regelt rondom en in het gebouw.

Heeft u hierover vragen of vragen over huur-aangelegenheden en servicekosten? Dan kunt u contact opnemen met Woonzorg Nederland.

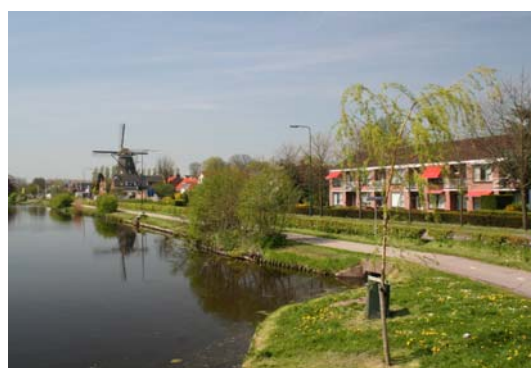
In Antoniushof is een beheerder vanuit Woonzorg Nederland werkzaam. Adresgegevens vindt u in het adressenoverzicht.

Woonzorgcomplex De Bongerd

In de directe nabijheid van Antoniushof bevinden zich seniorenwoningen van het wooncomplex De Bongerd. De woningen van De Bongerd bestaan uit tweekamerappartementen en zijn gelegen aan een grote gemeenschappelijke binnentuin. Het complex heeft een wijds en open karakter en is in 2006 gerenoveerd.

Stichting Vastgoed De Bongerd

Het gebouw en de appartementen van De Bongerd worden beheerd en verhuurd door Stichting Vastgoed De Bongerd. Hiermee sluit u een huurovereenkomst af. Deze vastgoedstichting is gelieerd aan De Rijnhoven. Met vragen of opmerkingen over het gebouw, uw huur of servicekosten kunt u contact opnemen met Stichting Vastgoed De Bongerd. Er is een beheerder vanuit Stichting Vastgoed De Bongerd werkzaam in De Bongerd. Adresgegevens vindt u in het adressenoverzicht.



Groepswoning Bloesemhof

Naast De Bongerd bevindt zich Bloesemhof, een kleinschalige groepswoning voor zes dementerenden. Dit is een zogenoemde intramurale AWBZ-voorziening. Ofwel, het gaat hier om “zorg met verblijf”. Dat betekent dat het gehele pakket aan wonen, zorg en welzijn door De Rijnhoven wordt geleverd. In Bloesemhof hebben alle bewoners een eigen studio (zit-slaapkamer). Daarnaast is er een huiskamer met volledig ingerichte open keuken, waar bewoners gezamenlijk kunnen koken en eten. Verder geven bewoners zoveel als mogelijk zelf vorm aan hun dagelijks leven. Voor meer informatie kunt u de uitgebreide informatiebrochure Bloesemhof raadplegen.



2. ZORG

In Antoniushof en De Bongerd en omgeving levert De Rijnhoven de zorg en dienstverlening. In dit hoofdstuk kunt u meer lezen over ons zorgaanbod en hoe u zorg aanvraagt. Informatie over onze overige dienstverlening vindt u in het hoofdstuk Diensten.

2.1 VORMEN VAN ZORG

Bij De Rijnhoven is zorg altijd afgestemd op uw behoefte en indicatie. U krijgt de zorg en/of huishouding die u nodig heeft op de manier die u

wenst. Wie dat nodig heeft, kan rekenen op 24 uur per dag, 7 dagen in de week intensieve zorg. Daarnaast bieden we ook huishoudelijke verzorging.

Ons zorgaanbod:

- persoonlijke verzorging en verpleging, indien nodig 24 uur per dag 7 dagen per week
- garantie (thuis)zorg 24 uur per dag
- begeleiding
- deeltijdzorg
- kortdurende zorg (logeer/tijdelijke zorg)
- huishoudelijke hulp

Deeltijdzorg/dagactiviteiten

Deeltijdzorg is een begeleidingsmogelijkheid voor ouderen die zelfstandig wonen. Er worden, naast ontmoeting en recreatie, gezamenlijke activiteiten ondernomen en u ontvangt de benodigde verzorging en ondersteuning. De deeltijdzorg, waar dagverzorging en dagbehandeling wordt gegeven, is afgestemd op ouderen die minder goed zelfstandig functioneren door geestelijke en/of lichamelijke achteruitgang. Zij bezoeken overdag het centrum voor deeltijdzorg. De Rijnhoven regelt het vervoer. Ook bewoners van Antoniushof en De Bongerd kunnen gebruikmaken van de deeltijdzorg. Om deel te nemen is een zorgindicatie van het CIZ vereist. In de bijlage en onder het kopje zorg aanvragen vindt u hierover informatie.

Hulp bij het huishouden

De Rijnhoven biedt hulp bij het huishouden van zowel huishoudelijke als ondersteunende aard. Het kan gaan om huishoudelijke werkzaamheden zoals ramen zemen, stofzuigen of de was verzorgen of ondersteuning, zoals hulp bij de maaltijdverzorging. Onze huishoudelijk medewerkers zijn speciaal opgeleid in het verlenen van hulp aan ouderen.

Voor deze hulp bij het huishouden heeft u een indicatie van de gemeente nodig in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U kunt een indicatie aanvragen via het Wmo-loket. Zie ook: zorg aanvragen.

Kortdurende zorg; tijdelijke opname/logeeropname

De Rijnhoven heeft in Antoniushof twee studio's beschikbaar voor kortdurende opname.

Een kortdurend verblijf kan gebruikt worden als overbrugging, bijvoorbeeld als ouderen na een ziekenhuisopname of een ziekte tijdelijk extra verzorging en verpleging nodig hebben. Of een tijdelijke opname ter verlichting van de mantelzorg waardoor de oudere (langer) zelfstandig kan blijven wonen. In principe kan een cliënt voor maximaal zes weken verblijven. Veelal verloopt verwijzing via de ziekenhuizen.

Verzorging en verpleging

De Rijnhoven biedt u verzorging en verpleging als u hulp nodig heeft bij uw dagelijkse persoonlijke verzorging. Het kan gaan om tijdelijke of blijvende hulp bij bijvoorbeeld het opstaan en naar bed gaan, wassen, aan- en uitkleden, innemen van medicijnen, enzovoort. De zorg is direct beschikbaar door de 24-uurs alarmopvolging. De alarmen komen rechtstreeks binnen bij het zorgteam Antoniushof/De Bongerd. Voor onze zorg heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Informatie over het aanvragen van zorg vindt u onder zorg aanvragen.



2.2 ZORG AANVRAGEN

Als u verzorging, deeltijdzorg of huishoudelijke hulp nodig heeft, heeft u een indicatie nodig. Voor verzorging en verpleging ontvangt u die van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en voor de huishoudelijke hulp via de Wmo (Wmo-loket Montfoort/Woerden). De indicatie bepaalt op welke hulp of zorg u recht heeft. In een gesprek met het CIZ of het Wmo-loket wordt uw indicatie vastgesteld en kunt u, indien nodig, uw voorkeur voor De Rijnhoven, locatie Antoniushof/De Bongerd aangeven.

Indicatie aanvragen voor zorgverlening of deeltijdzorg

CIZ, Postbus 2222, 3500 GE Utrecht.

Tel. CIZ 088 – 789 15 00; www.ciz.nl

Indicatie aanvragen voor huishoudelijke verzorging

Wmo-loket Montfoort

Op dinsdag en donderdag (9 – 12 uur) in Kloosterhof direct naast de hoofdingang van Antoniushof.

Tel. 0348 – 47 05 44 (b.g.g. doorschakeling naar Wmo-loket Woerden)

Wij kunnen u ook behulpzaam zijn bij het aanvragen van een indicatie. Hebt u hieraan behoefte? Neem dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er).

Met een CIZ- zorgindicatie kunt u vervolgens een afspraak maken via het bureau Zorgbemiddeling van De Rijnhoven, tel.: 0800 – 745 64 68.

Met een Wmo-indicatie kunt u rechtstreeks contact opnemen met het hoofd zorg: tel. 0348 – 47 88 88.

Een van onze medewerkers komt dan bij u langs om aan de hand van uw indicatie en in samenspraak met u, afspraken te maken over de te leveren zorg en dienstverlening.

Persoonsgebonden budget

Heeft u een persoonsgebonden budget (pgb)? Ook dan kunt u gebruikmaken van onze zorg. U betaalt de zorg dan zelf vanuit uw pgb. Indien u dit wenst, kunt u voor het aanvragen van zorg of voor meer informatie rondom pgb contact opnemen met Zorgbemiddeling.

Geen indicatie, toch zorg?

Hebt u geen indicatie? Uiteraard kunnen we u ook dan particuliere zorg en/of huishoudelijke hulp bieden. We komen graag bij u langs om uw zorgvragen met u te bespreken. U ontvangt op basis hiervan een passende offerte.

2.3 KOSTEN

Voor de zorg en de huishoudelijke zorg is een inkomensafhankelijke eigen bijdrage van toepassing. Deze eigen bijdrage wordt berekend en geïnd door het CAK. Meer hierover leest u in de bijlage.

2.4 ZORG ONTVANGEN

Als u een indicatie heeft, gaan wij met u een zorgleveringsovereenkomst aan (zie hieronder) en maken we afspraken over de zorgverlening. Deze zorgafspraken leggen we vast in een zorgplan en dit zorgplan maakt weer onderdeel uit van het zorgdossier. Wanneer u al een indicatie had voordat u verhuisde naar Antoniushof/De Bongerd, dan hebben onze medewerkers al voor uw verhuizing contact met u opgenomen over de invulling van uw zorgplan. Hebt u uw indicatie ontvangen, terwijl u al in Antoniushof of De Bongerd woonde? Dan komen we na ontvangst van uw indicatie bij u langs om uw zorgplan op te stellen. In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe dit allemaal precies in zijn werk gaat.



De zorgleveringsovereenkomst

De Rijnhoven werkt met een zorgleveringsovereenkomst. In deze overeenkomst leggen we een aantal afspraken formeel vast met betrekking tot de voorwaarden waaronder de zorg en dienstverlening worden geleverd. Deze overeenkomst wordt gesloten tussen u en De Rijnhoven en gaat in op het moment dat u zorg bij ons gaat afnemen. De overeenkomst wordt bewaard in uw zorgdossier. De zorgleveringsovereenkomst vindt u als bijlage bij deze “Wegwijzer”.

Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (De EVV-er)

Eén van de leden van het zorgteam wijzen we aan u toe als eerste contactpersoon. Ook krijgt u een Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er) toegewezen. Zij is voor u de eerste aanspreekpersoon bij vragen en maakt samen met u het zorgplan. De EVV-er informeert het zorgteam over uw vragen, gewoontes en wensen. De naam van de EVV-er en het telefoonnummer vindt u in het zorgdossier in uw appartement. Als de EVV-er niet aanwezig is, kunt u op hetzelfde telefoonnummer ook uw vraag aan één van de collega’s van de EVV-er stellen.

Zorgplan

Samen met u maakt de EVV-er een zorgplan.

Hierin staat:

- welke zorg u nodig heeft, uitgewerkt in concrete handelingen
- hoe vaak deze zorg moet worden verleend
- op welk moment van de dag deze zorg moet worden verleend

Het maken van het zorgplan gaat kort samengevat als volgt:

- op de eerste dag na ontvangst van uw indicatie maakt de EVV-er samen met u een zorgplan;
- de bespreking vindt plaats in uw eigen appartement;
- als u wilt kan een familielid of een ander vertrouwenspersoon de bespreking bijwonen;
- het zorgplan is geldend als u dit heeft getekend voor akkoord;
- het zorgplan wordt bij uw dossier in uw appartement bewaard;
- er wordt standaard één maal per jaar een evaluatie (zgn. cliëntbespreking) gehouden of zo veel vaker als nodig.

In de bijlagen vindt u de notitie “cliëntbespreking”. Hierin vindt u een uitgebreide toelichting op het maken van een zorgplan.

Het zorgdossier

Iedere cliënt is uniek. Daarom leggen we voor iedere cliënt een individueel zorgdossier aan. In deze map is informatie opgenomen over uw situatie:

- wat doet u zelf?
- waarbij heeft u hulp nodig?
- wanneer heeft u hulp nodig?

Maar bijvoorbeeld ook informatie over uw lichamelijk, geestelijk, sociaal welzijn en welke andere hulpverleners er bij u komen. Dit alles om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

In uw persoonlijke zorgdossier wordt ook het zorgplan (zorgafspraken), de zorgleveringsovereenkomst en de rapportagebladen bewaard. Het zorgdossier wordt bewaard in uw eigen appartement.

Uitvoering van het zorgplan

De EVV-er plant de afgesproken zorg in de zorgrouteplanning. In deze planning staat welke route medewerkers dagelijks afleggen om alle zorg uit te voeren. De EVV-er en zijn/haar collega's verlenen de zorg, zoals afgesproken in het zorgplan. Daarbij bewaken zij samen met u of de afgesproken zorg voldoende is of dat het nodig is om een wijziging aan te brengen in het zorgplan. Als deze wijziging leidt tot meer uren zorg moet eerst weer een nieuwe indicatie worden aangevraagd. De EVV-er kan u daarbij behulpzaam zijn. Na ontvangst van de nieuwe indicatie wordt er weer een nieuw zorgplan samen met u gemaakt.

Wijzigingen in de zorgafspraken (planning)

In principe komen we de zorgafspraken zoveel mogelijk na, maar soms is dit vanuit cliënt of de organisatie niet mogelijk. Dan bekijken we of de zorg op een ander tijdstip kan plaatsvinden. Een wijziging kan op twee manieren:

Vanuit De Rijnhoven

Om alle zorg zoveel mogelijk volgens afspraak te leveren, maken we gebruik van zorgroutes.

Het kan gebeuren dat de zorgroutes moeten worden aangepast en de zorg niet kan worden verleend op het afgesproken tijdstip; u wordt daarover dan zo snel mogelijk geïnformeerd.

Vanuit de cliënt zelf

Als u zelf in verband met vakantie/een dagje uit of iets dergelijks tijdelijk geen zorg wilt ontvangen, dan moet u dit minimaal 24 uur van te voren doorgeven. Doet u dit niet, dan zijn wij genoodzaakt de afgesproken zorguren in rekening te brengen. U kunt dit doorgeven aan de EVV-ers.

Samenwerking met andere zorgverleners

Naast de zorg heeft u ook een eigen huisarts en misschien behandeling van een fysiotherapeut of een andere behandelaar. Uiteraard kunt u zelf met hen de behandeling afspreken en de contacten onderhouden. Ook kunnen wij u daarbij behulpzaam zijn. Om de zorg voor u goed op elkaar te laten aansluiten, vragen wij u om de EVV-er op de hoogte te houden van eventuele behandelingen en contacten en afspraken met andere hulpverleners.

Arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers

Als medewerkers van De Rijnhoven in uw appartement werkzaam zijn om zorg of huishoudelijke verzorging te geven, moet De Rijnhoven zorg dragen voor goede werkomstandigheden. De medewerkers mogen niet te zwaar tillen of veel bukken. Ook kunt u hierbij denken aan de veiligheid van uw woning/huishouden en het aanwezig zijn van de juiste materialen.

Daarom zal de EVV-er of contactverzorgende samen met u, aan de hand van een controlelijst (een Arbo-scan) nagaan of aan deze voorwaarden is voldaan. Ook kan de EVV-er u behulpzaam zijn om materialen aan te vragen zoals een hooglaagbed als dat noodzakelijk is.

Cliëntevaluatie

Om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te kunnen waarborgen, evalueren we jaarlijks met u onze zorg. U krijgt dan een gesprek met een van onze medewerkers en, indien gewenst, een mantelzorger, waarin de zorgverlening en de zorgafspraken worden geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan worden uw zorgafspraken zonodig aangepast.

2.5 DE MENSEN VAN DE RIJNHOVEN

De dagelijkse leiding van de zorgverlening is in handen van het hoofd zorg. In totaal geeft zij leiding aan ongeveer 70 medewerkers die veelal parttime werken. De regiomanager Montfoort is eindverantwoordelijk voor de zorg en dienstverlening en onderhoudt contacten met de cliëntenraad. De medewerkers dienstencentrum zijn het eerste aanspreekpunt en regelen/organiseren de diensten en activiteiten. Zij worden in de uitvoering ook ondersteund door medewerkers facilitaire zaken van De Rijnhoven. De Eerstverantwoordelijk Verzorgenden zijn het eerste aanspreekpunt voor de zorg en coördineren de zorg op cliëntniveau. De planner regelt de inzet en wijzigingen van inzet van medewerkers. Vanuit Harmelen wordt door de centrale diensten van De Rijnhoven zoals EAD en P&O assistentie en ondersteuning verleend. Daarnaast zijn er in deze regio voor De Rijnhoven ongeveer 70 vrijwilligers actief.



3. DIENSTEN

Behalve zorg levert en organiseert De Rijnhoven ook verschillende diensten en activiteiten.

Daarover leest u hieronder meer.

3.1 DIENSTEN VAN DE RIJNHOVEN

Dienstencentrum

Op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur zijn de medewerkers van het dienstencentrum bereikbaar voor informatie en advies over diverse activiteiten en faciliteiten in Antoniushof en De Bongerd. Of het nu gaat om activiteiten in de verschillende zalen of de nieuwsbrief en coördinatie van vrijwilligers. Daarnaast heeft het dienstencentrum een receptie-functie. Ze zijn daarmee voor u het eerste aanspreekpunt, zowel telefonisch als in het huis. Als u net in Antoniushof of De Bongerd woont, neemt een van de medewerkers contact met u op voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding.

U vindt het dienstencentrum in Antoniushof aan de linkerkant van de “binnenstraat”.

De medewerkers van het dienstencentrum houden kantoor direct na de sluis aan de rechterkant in het midden van de “binnenstraat”.

Telefoonnummer: 0348 - 47 88 88

Ontmoetingscentrum

Het ontmoetingscentrum is toegankelijk voor alle ouderen en dus ook voor bewoners.

Het ontmoetingscentrum bestaat uit een grote zaal met bar en keuken, een kleine zaal, grenzend aan het stiltecentrum en rouwcentrum. Hier organiseren we diverse activiteiten.

Ook gebruiken we hiervoor de multifunctionele ruimte van De Bongerd. Er zijn vaste activiteiten en wisselende activiteiten, variërend van kerkdiensten tot modeshows. Het programma vindt u in de bijlage, op de website en in het maandelijks nieuwsbulletin van de regio Montfoort.

Activiteitenprogramma

Naast de activiteiten van De Rijnhoven organiseren ook andere organisaties activiteiten in en vanuit het dienstencentrum. Zo vindt u er:

- Biljartvereniging (meer informatie over lid worden vindt u in de bijlage adresoverzicht onder Biljartvereniging Kasteelzicht);
- Knooppunt: bewegen, wandelclub, kaarten, sjoelen e.d.;
- activiteiten van de Zonnebloem: Bingo, zonnebloemdag, brunch, huisbezoek;
- activiteiten van de SWOM: Scootmobielclub, open tafel, bewegen voor ouderen, koersbal;
- Bridgeclub Gezelligheid troef.

Een actueel overzicht vindt u in de bijlage, op onze website en bij het dienstencentrum.



Rouwcentrum

Na overlijden van bewoners van Antoniushof en De Bongerd bestaat de mogelijkheid om de uitvaart en het opbaren in en vanuit Antoniushof te laten plaatsvinden. Hierover kunt u contact opnemen met het dienstencentrum.

Stiltecentrum

Het stiltecentrum kan buiten de tijden waarop er diensten worden verzorgd door iedereen vrij worden bezocht. Het stiltecentrum grenst aan het dienstencentrum.

Winkel dagelijkse boodschappen

In Antoniushof is een winkel gevestigd. De winkel heeft een ruim assortiment. Er zijn veel producten verkrijgbaar, zoals aardappelen, fruit en zuivelproducten, koffie, thee, brood en broodbeleg, koekjes e.d. Daarnaast zijn er ook non-food producten en cadeautjes te koop.

De winkel wordt bemand door vrijwilligers en is drie ochtenden per week geopend (ma-wo-vr 09.30 – 11.30 uur).

Zie bijlage voor precieze openingstijden.



Zorgalarm

Antoniushof en De Bongerd beschikken over een zorgalarm. Dit houdt in dat er in uw woning apparatuur kan worden aangesloten waarop u in geval van nood alarm kunt maken. Het zorgteam van onze locatie Antoniushof is 24 uur per dag bereikbaar en kan u in geval van uw oproep zo snel mogelijk helpen. Het gaat om alarmapparatuur waarmee u een spreekluisterverbinding kunt maken via een halsmedaillon. Dit is vooralsnog geregeld via een analoge telefoonlijn.

Rondom het zorgalarm worden aanvullende afspraken met u gemaakt en een aparte overeenkomst met u afgesloten. De EVV-er of medewerker dienstencentrum kan u hierover informeren. Ook vindt u meer informatie in de bijlage.

Kosten

Voor het zorgalarm wordt een eigen bijdrage berekend. Zie bijlage.

3.2 OVERIGE FACILITEITEN

Apotheek

De apotheek Montfoort haalt wekelijks lege medicijndoosjes op van de bewoners die herhalingsrecepten hebben. Hiervoor kunt u uw lege doosjes inleveren bij de brievenbussen in een speciaal kastje/speciale lade.

Atrium en buitenterras

De woningen van Antoniushof zijn gelegen aan een binnenplein, het atrium. Dit is onder andere voorzien van gezellige zitjes, een volière en een groot tv-scherm. Ook is er een mooi buitenterras met prachtig uitzicht, gelegen aan de grote zaal van Antoniushof. Bewoners van De Bongerd hebben de beschikking over een grote gemeenschappelijke tuin.



Cateringservice/warme maaltijden

Als u zelf niet meer in staat bent om een warme maaltijd te bereiden, is het mogelijk om via de SWOM (Stichting Welzijn Ondersteuning Montfoort) maaltijden aan huis bezorgd te krijgen. Ook bestaat enkele malen per maand de mogelijkheid om “samen te eten”. De medewerkers Dienstencentrum en de SWOM kunnen u hierover informeren. In de bijlagen vindt u hierover meer informatie.

Kantoor van de SWOM o.a. ouderenadviseur

Het kantoor van de SWOM (Stichting Welzijns Ondersteuning) is ook in Antoniushof gehuisvest. Zij verlenen diensten voor ouderen. Ook houdt de ouderenadviseur van Montfoort hier spreekuur. Deze geeft informatie en advies op maat op het gebied van welzijn, zorg en wonen. Ook bewoners van Antoniushof en De Bongerd kunnen gebruikmaken van deze diensten.

Kledingverkoop

Diverse modehuizen organiseren regelmatig een kledingverkoop in Antoniushof. Naast de kleding worden er ook schoenen verkocht. Informatie over deze activiteiten kunt u vinden op de mededelingenborden en de activiteitenoverzichten.

Verhuur van ruimtes

Het is mogelijk om een ruimte voor eigen gebruik te huren. Hier kunt u meerdere gasten ontvangen wanneer u bijvoorbeeld jarig bent. Voor tarieven en reserveringen kunt u terecht bij het dienstencentrum in Antoniushof. Zowel De Bongerd als Antoniushof heeft hiervoor mogelijkheden.

Wasserij

Indien gewenst kunt u gebruikmaken van de wasserij. Kosten zijn voor eigen rekening. De wasserij komt één keer per week. De medewerkers van het dienstencentrum kunnen u hierover informeren.

4. OVERIGE INFORMATIE

4.1 BEREIKBAARHEID

De Rijnhoven regio Montfoort is (tijdens en buiten kantooruren) bereikbaar op telefoonnummer 0348 - 47 88 88. U wordt verzocht zoveel mogelijk contact op te nemen op werkdagen tijdens de spreekuren van 9.00 tot 12.00 uur. Op deze tijden zijn de medewerkers van het dienstencentrum aanwezig.

Op de overige tijden staat de telefoon doorgeschakeld naar de dienstdoende verzorgende.

Voor informatie en advies kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met Zorgbemiddeling van De Rijnhoven, tel. 0800 - 745 64 68.

Bereikbaarheid Wonen: voor huur, verhuur en servicekosten Woonzorg Nederland, afd. klantenservice; tel. 020 – 666 27 08.

Bereikbaarheid Zorg, EVV-ers spreekuur, werkdagen 11.00 – 13.00 uur,

Bereikbaarheid dienstencentrum, werkdagen 09.00 – 12.00 uur, tel. 0348 – 478888.

4.2 DE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt van alle bewoners de algemene belangen die in verband staan met de dagelijkse gang van zaken rondom de zorg en dienstverlening van De Rijnhoven in Antoniushof/ De Bongerd. Individuele wensen en/of klachten van bewoners of familieleden kunnen worden besproken met de medewerkers, EVV-ers of het hoofd zorg. In bijlage 5 staat informatie over de cliëntenraad.



4.3 COMMUNICATIE EN INFORMATIE

De Rijnhoven verzorgt in regio Montfoort elke maand een nieuwsbulletin dat alle bewoners van Antoniushof /De Bongerd thuis ontvangen. Verder is er bij de brievenbussen een mededelingenbord waarop belangrijke mededelingen worden opgehangen. Ook vindt u belangrijke informatie in de liften.

Een paar keer per jaar geeft De Rijnhoven “Rijnhoven nieuws” uit met nieuws over alle vestigingen van De Rijnhoven. Daarnaast vinden ook nog eenmaal per kwartaal informatiebijeenkomsten voor bewoners en mantelzorgers plaats. Alle bewoners ontvangen hiervan een verslag.



- fotograferen is toegestaan, mits de privacy van de bewoners hierin wordt gerespecteerd en de bewoner om toestemming is gevraagd;
- het is niet toegestaan om commerciële activiteiten in Antoniushof/De Bongerd te ondernemen.

4.4 EIGEN BIJDRAGE REGELINGEN

Voor de verzorging en verpleging (via de AWBZ Algemene Wet Bijzondere ziektekosten) en de hulp bij het huishouden (Wmo) betaalt u een eigen bijdrage, die afhankelijk is van uw inkomen. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Zie voor meer informatie de brochures in de bijlagen.

Voor de overige zorg-dienstverlening vindt u de tarieven in de tarievenlijst die in de bijlage is opgenomen.

4.5 HUISREGELS

De Rijnhoven streeft naar zo min mogelijk huisregels. De volgende huisregels zijn van toepassing. Deze gelden uiteraard niet in uw appartement.

- bezoekers gedragen zich op een zodanige manier dat een prettige samenleving mogelijk is. Dit houdt in dat van bezoekers verwacht mag worden dat zij zich niet agressief, gewelddadig of seksueel intimiderend gedragen en zich onthouden van storend gedrag en het plegen van strafbare feiten;
- indien een bezoeker de openbare orde in de algemene ruimten verstoort kan hem/haar toegang worden ontzegd;
- roken is in de gebouwen niet toegestaan;
- huisdieren zijn in principe toegestaan
NB: onze medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor de zorg voor uw huisdier;

4.6 KLACHTENBEHANDELING

Al doen wij ons uiterste best, ons werk is en blijft mensenwerk. En waar mensen met elkaar leven en werken, kunnen

klachten ontstaan. Als u een klacht heeft, het ergens niet mee eens bent of anderszins op- of aanmerkingen heeft, horen wij dat graag. Wij proberen uw klacht dan zo snel mogelijk op te lossen en onze dienstverlening te verbeteren. Klachten kunt u indienen bij de betrokken medewerker of de leidinggevende. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of u het niet prettig vindt om uw klacht te bespreken met de direct betrokkene, kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon. De folder over de formele klachtenprocedure is bijgevoegd bij deze wegwijzer.

4.7 PRIVACYBESCHERMING

Om goede zorg te kunnen garanderen is het noodzakelijk dat wij over uw gegevens beschikken. Naast algemene gegevens betreft dit ook gegevens over uw lichamelijke en geestelijke gezondheid. De Rijnhoven heeft in een privacyreglement vastgelegd hoe wij hier mee omgaan.

In de bijlage vindt u een verkorte versie van het reglement. U kunt via de EVV-er of het hoofd zorg altijd de uitgebreide versie aanvragen.



ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

ALGEMEEN

De Rijnhoven regio Montfoort is (tijdens en buiten kantooruren) bereikbaar op telefoonnummer:

0348 – 47 88 88

U wordt verzocht zoveel mogelijk contact op te nemen op werkdagen tijdens de spreekuren van 9.00 tot 12.00 uur. Op deze tijden zijn de medewerkers van het dienstencentrum aanwezig. Op de overige tijden staat de telefoon doorgeschakeld naar de dienstdoende verzorgende.

WONEN

Stichting Vastgoed De Bongerd

Afd. verhuur/huisvesting

Postbus 11

3480 DA Harmelen

Tel. 0348 – 44 17 14

Beheerders van afdeling huisvesting facilitaire zaken De Rijnhoven via medewerkers dienstencentrum Antoniushof

Tel. 0348 – 47 88 88 ('s morgens op werkdagen tussen 9 en 12 uur)

Woonzorg Nederland

Afd. verhuur

Postbus 339

1180 AH Amstelveen

Tel. 020 – 666 27 08

Beheerder Woonzorg Nederland

Kees van Hattum

Antoniushof, Antoniushof 1

Tel. 0348 – 47 87 03 (di-wo-do)

ZORG

EVV-ers spreekuur, werkdagen 11.00 – 13.00 uur,

Tel: 0348 – 47 88 88

CIZ

Postbus 2222

3500 GE Utrecht

Tel. 088 – 789 15 00; www.ciz.nl

Wmo-loket Montfoort

Kloosterhof/naast hoofdingang van Antoniushof

Tel. 0348 – 47 05 44 (b.g.g. doorschakeling naar

Wmo-loket Woerden)

Zorgbemiddeling De Rijnhoven

Postbus 11

3480 DA Harmelen

Tel. 0800 – 745 64 68;

E-mail: zorgbemiddeling@rijnhoven.nl

DIENSTEN

Dienstencentrum, werkdagen 09.00 – 12.00 uur, tel. 0348 – 478888.

Bridgeclub Gezelligheid Troef

Voor informatie vraag medewerkers dienstencentrum

Biljartvereniging Kasteelzicht

p/a Antoniushof 1a

Seniorensociëteit 't Knooppunt

Voor informatie vraag medewerkers dienstencentrum

SWOM

Om 't Hof 8

3417 JA Montfoort

Tel. 0348 – 46 91 09

De Zonnebloem

Voor informatie vraag medewerkers dienstencentrum